



أهداف مؤسستك هي صميم حلولنا



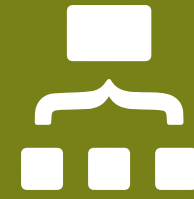
الميزانية



التقارير المالية



منظومة العملاء
والموردين



هيكل الشركة



الحل الأمثل والنظام الشامل لإدارة الأعمال
The Total solution system for your business

أهداف مؤسستك هي صميم حلولنا





منظومة العملاء
والموردين



Optimum لإدارة علاقات العملاء والموردين هي منظومة متكاملة لأتممة جميع الإحتياجات لإدارة ملفات العملاء والموردين إلكترونياً. فهي تشمل علي كل بيانات العملاء والموردين المالية والإدارية.

فالنسبة للموردين فهي تشتمل علي دورة مستندية متكاملة إبتداءً من طلب التسعيرات ومروراً بطلبات الشراء وإذون التسليم وإنتهاء بالفواتير وسندات الصرف. كما يوجد في منظومة نظام وثائق إلكتروني لنسخ كل المستندات مع كل عملية تمت في النظام.

أما بالنسبة للعملاء فهي تشتمل علي دورة مستندية متكاملة إبتداءً من التسعير وامر الشراء مرورا بأذون التسليم والفواتير وإنتهاء بسندات القبض والفواتير النقدية. ما يوجد في منظومة نظام وثائق إلكتروني لنسخ كل المستندات مع كل عملية تمت في النظام.

أن لمنظومة **Optimum لإدارة علاقات العملاء والموردين** نظام أمان و نظام اعتماد مستندي إلكتروني من خلاله يمكن تحديد صلاحيات المستخدمين علي كل المستويات وكذلك تحديد حركة كل مستند حسب الصلاحيات المالية والإدارية لكل مستخدم.

وظائف Optimum لإدارة علاقات العملاء والموردين:

1. إدارة ملفات العملاء والموردين.
2. إدارة الحركات المستندية.
3. إدارة تخطيط المبيعات والتسويق.
4. إدارة المشاريع.
5. إدارة تخطيط المشتريات.
6. إدارة المراسلات الإلكترونية.
7. إدارة خدمات العملاء والموردين (Ticketing System).



هيكل الشركة



الميزانية



إدارة ملفات العملاء والموردين

يشتمل تطبيق إدارة ملفات العملاء في منظومة **Optimum** لإدارة **علاقات العملاء والموردين** على التالي من التطبيقات:

- ✓ هيكل تصنيفات العملاء والموردين.
- ✓ هيكل تصنيف وثائق العملاء والموردين.
- ✓ ملف العملاء والموردين ويشتمل على:
 - البيانات الأساسية مثل:
 ١. رقم المورد او العميل.
 ٢. رقم السجل التجاري.
 ٣. اسم المورد او العميل.
 ٤. العنوان.
 ٥. الهاتف.
 ٦. البريد الإلكتروني.
 ٧. الموقع الإلكتروني الخ..
 - جهات الإتصال مثل:
 ١. اسم المسئول في المشتريات.
 ٢. اسم المسئول في المبيعات.
 ٣. المسمي الوظيفي.
 ٤. هاتفه.
 ٥. الموقع الإلكتروني الخ..



منظومة العملاء
والموردين



إدارة ملفات
العملاء والموردين



منظومة العملاء
والموردين



إدارة ملفات
العملاء والموردين

- البيانات المالية مثل:

١. حساب التحكم.
٢. تاريخ الفوترة.
٣. تاريخ اصدار الكشف.
٤. حد الإئتمان.

- ملف الحركات التجارية للمبيعات:

١. التسعيرات.
٢. الطلبات.
٣. اذون التسليم.
٤. الفواتير والفواتير النقدية.
٦. سندات القبض.

- ملف الحركات التجارية للمشتريات:

١. طلبات التسعيرات.
٢. اوامر الشراء.
٣. اذون التسليم.
٤. الفواتير.
٥. سندات الصرف.

- التقارير والإستفسارات.

- التنبيهات الإلكترونية عن طريق البريد الإلكتروني.



إدارة الحركات المستندية

يشتمل تطبيق إدارة الحركات المستندية في منظومة **Optimum** لإدارة **علاقات العملاء والموردين** على التالي من التطبيقات:

✓ أعداد الحركات المستندية:

- بالموضوع.
- بالعملية.
- بالإجراء.

✓ ربط الحركات المستندية:

- بالموضوع.
- بالمؤسسة (عميل او مورد او داخلي).

✓ تحريك المستند حسب الحركات المستندية والإجراءات حتى الإنتهاء.

✓ التقارير والإستفسارات.

✓ ارسال التقارير والتنبيهات إلكترونياً عن طريق البريد الإلكتروني.



منظومة العملاء
والموردين



إدارة الحركات المستندية



إدارة تخطيط المبيعات والتسويق

يشتمل تطبيق إدارة تخطيط المبيعات والتسويق في منظومة **Optimum** **لإدارة علاقات العملاء والموردين** على التالي من التطبيقات:

✓ خلق خطة المبيعات والتسويق.

✓ متابعة الخطة عن طريق حركة مستندية إلكترونية.

✓ إرسال الرسائل والمواد الإعلانية عن طري دمج المعلومات على الورد.

✓ إرسال الرسائل الإلكترونية والمواد الإعلانية عن طريق البريد الإلكتروني.

✓ إرسال الرسائل الإلكترونية والمواد الإعلانية عن طريق الفاكس.

✓ إرسال الرسائل الإلكترونية والمواد الإعلانية عن طريق الرسائل النصية.

✓ التقارير والإستفسارات.

✓ التنبيهات الإلكترونية عن طريق البريد الإلكتروني ولوحات الإستعلام.



منظومة العملاء
والموردين



إدارة تخطيط
المبيعات والتسويق



إدارة المشاريع

يشتمل تطبيق إدارة المشاريع في منظومة **Optimum** لإدارة علاقات العملاء والموردين على التالي من التطبيقات:

- ✓ إعداد المشاريع و الحركات المستندية فيها.
- ✓ ربط المشروع بالعميل.
- ✓ جدولة الحركات حسب الوقت.
- ✓ تحريك المستند حسب الحركات المستندية والإجراءات حتى الإنتهاء.
- ✓ التقارير والإستفسارات.
- ✓ التنبيهات الإلكترونية عن طريق البريد الإلكتروني ولوحات الإستعلام.



منظومة العملاء
والموردين



إدارة المشاريع



إدارة المراسلات الإلكترونية

يشتمل تطبيق إدارة المراسلات الإلكترونية في منظومة **Optimum** لإدارة **علاقات العملاء والموردين** على التالي من التطبيقات:

- ✓ إرسال الرسائل والمواد الإعلانية والتعميمات عن طريق دمج المعلومات على الورد.
- ✓ إرسال الرسائل الإلكترونية والمواد الإعلانية والتعميمات عن طريق البريد الإلكتروني.
- ✓ إرسال الرسائل الإلكترونية والمواد الإعلانية والتعميمات عن طريق الفاكس.
- ✓ إرسال الرسائل الإلكترونية والمواد الإعلانية والتعميمات عن طريق طريق الرسائل النصية.



منظومة العملاء
والموردين



إدارة المراسلات
الإلكترونية



إدارة خدمات العملاء والموردين

يشتمل تطبيق إدارة خدمات العملاء والموردين في منظومة **Optimum** **لإدارة علاقات العملاء والموردين** على التالي من التطبيقات:

- ✓ اعداد انواع التذاكر.
- ✓ فتح النظام عن طريق موقع المؤسسة للعملاء والموردين.
- ✓ ارساء قواعد المتابعة الداخلية والخارجية.
- ✓ متابعة التذاكر إلكترونياً حتى الإنتهاء.
- ✓ التقارير والإستفسارات.
- ✓ التنبيهات الإلكترونية عبر البريد الإلكتروني.



منظومة العملاء
والموردين

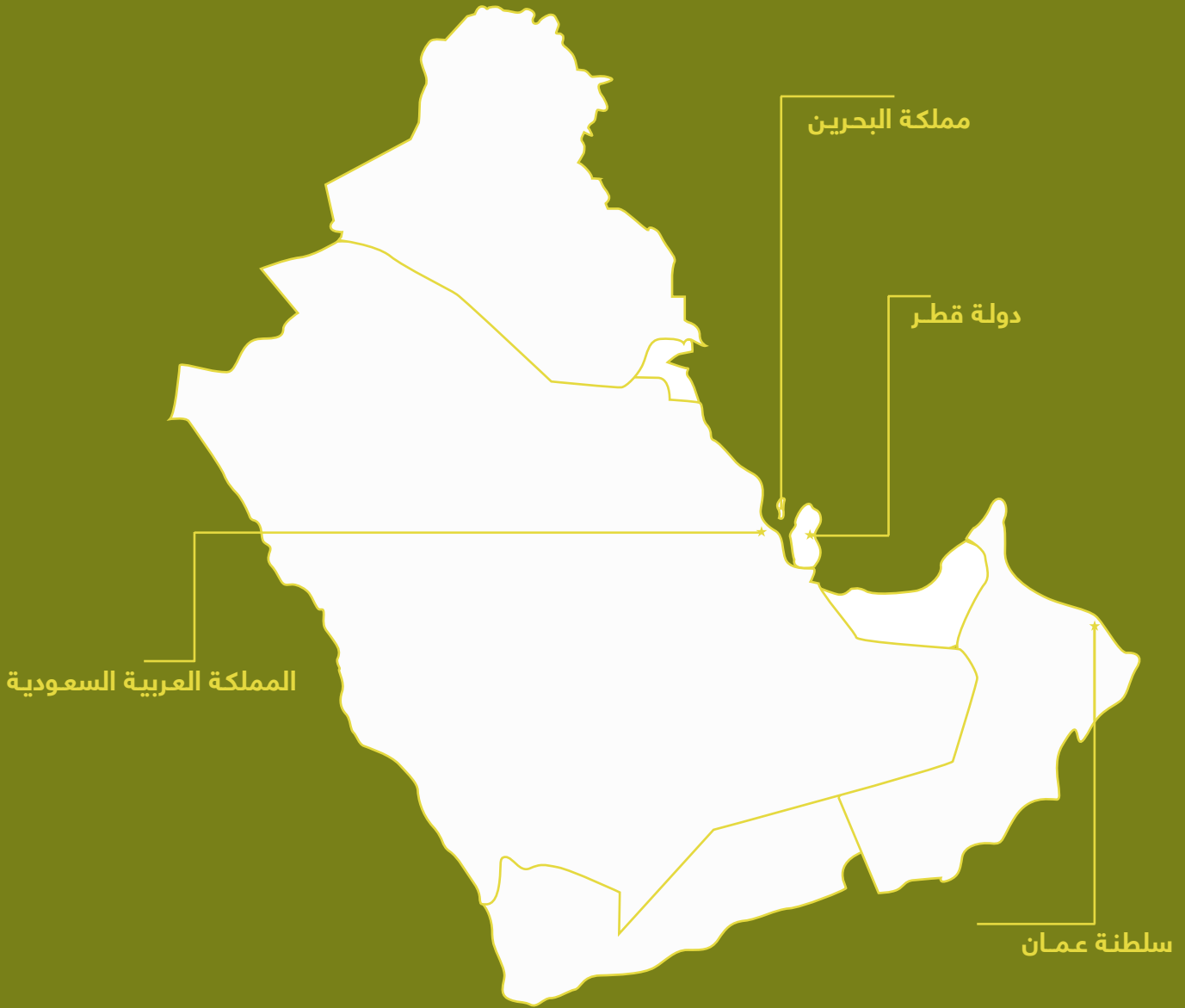


إدارة خدمات العملاء
والموردين



Al-Arminthal
GROUP

COMPANY PROFILE



فروع الشركة

سلطنة عمان

صندوق بريد ١٨٠١
مسقط، سلطنة عمان
تلفون: +٩٦٨ ٢٤٤٧ ٢٢٢٣/٤
فاكس: +٩٦٨ ٢٤٤٨ ١٨٦٧

المملكة العربية السعودية

صندوق بريد ٣٦٧٤
الخبر، المملكة العربية السعودية
تلفون: +٩٦٦ ٣ ٨٨٩ ٠٠٢٢
فاكس: +٩٦٦ ٣ ٨٨٩ ٨٢٨٥

دولة قطر

صندوق بريد ٣١١٢٢
الدوحة، دولة قطر
تلفون: +٩٧٤ ٣٣٣٦ ٥٥٣٨
فاكس: +٩٧٤ ٤٤٩١ ٣٣٣١

مملكة البحرين

صندوق بريد ٢٩٤٩
المنامة، مملكة البحرين
تلفون: +٩٧٣ ١٧ ٢٩٧ ٢٢٧
فاكس: +٩٧٣ ١٧ ٢٩٧ ٣٣٧

